

***ANALISA TINGKAT USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE DAN POST STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE***

***WEBSITE USABILITY LEVEL ANALYSIS USING THE SYSTEM
USABILITY SCALE METHOD AND POST STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE***

Dinni Wahyuni¹, Muhammad Luthfi Hamzah^{2*}

^{1,2}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
muhammad.luthfi@uin-suska.ac.id

ABSTRACT

The Bengkalis Regency Diskominfo website is a site that provides information related to Bengkalis Regency government and community service activities in accordance with the main tasks and functions of the Diskominfo. To determine the quality of a website, it is necessary to evaluate the level of usability of the website using the System Usability Scale (SUS) and Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) methods. Calculations were made by analyzing questionnaires that had been distributed to the Bengkalis community, then calculated using the formula of the System Usability Scale (SUS) and Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) methods. The calculation results from the questionnaire that has been distributed will later be used as a basis for making suggestions and recommendations for appropriate results as well as comparative conclusions on evaluation using the System Usability Scale (SUS) and Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) methods on the Diskominfo website of Bengkalis Regency.

Keywords: *Evaluation, System Usability Scale (SUS), Post Study System Usability Scale (PSSUQ), Usability, Website*

ABSTRAK

Website Diskominfo Kabupaten Bengkalis merupakan situs yang menyajikan informasi terkait kegiatan pemerintahan dan pengabdian masyarakat Kabupaten Bengkalis sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Diskominfo. Untuk mengetahui kualitas suatu website, perlu dilakukan evaluasi tingkat kegunaan website tersebut dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). Perhitungan dilakukan dengan menganalisis kuesioner yang telah disebar kepada masyarakat Bengkalis, kemudian dihitung dengan menggunakan rumus metode System Usability Scale (SUS) dan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). Hasil perhitungan dari kuisisioner yang telah disebar nantinya akan dijadikan dasar dalam memberikan saran dan rekomendasi hasil yang sesuai serta kesimpulan perbandingan evaluasi dengan metode System Usability Scale (SUS) dan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) di website Diskominfo Kabupaten Bengkalis.

Kata Kunci : *Evaluasi, System Usability Scale (SUS), Post Study System Usability Scale (PSSUQ), Kegunaan, Website*

1. Pendahuluan

Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik (DISKOMINFO) Kabupaten Bengkalis adalah salah satu instansi pemerintahan yang punya tupoksi yang luas dibanding sebelumnya. Pada Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik ini memiliki beberapa bagian kinerja didalamnya. Kerja Praktek oleh penulis Mahasiswa Sistem Informasi Uin Suska Riau yang dilaksanakan di Diskominfo Bneγκalis, dalam hal ini penulis mendapatkan informasi tentang instansi ini misalnya system /website Dinas Komunisasi Informatika dan Statistik yang digunakan.

Website Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kab Bengkalis dengan alamat URL <https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id> yang digunakan sebagai media komunikasi antara staff dengan pihak masyarakat luar, khususnya dalam memberikan informasi publik kepada masyarakat. Untuk kualitas website yang dapat memberikan pelayanan informasi yang cepat, akurat dan memiliki tampilan lebih menarik. Di website Diskominfo Kabupaten Bengkalis ini selain untuk memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan kegiatan pelayanan

pemerintahan dan kemasyarakatan kabupaten bengkalis sesuai dengan tupoksi diskominfo kita juga bisa melihat profil dari instansi diskominfo ini, melihat unit kerja/pembagian kerja diskominfo, melihat informasi di berbagai bidang, agenda kegiatan di kabupaten bengkalis, pengumuman, serta lainnya yang tertera di website tersebut. website Diskominfo Kabupaten Bengkalis ini memungkinkan untuk dikunjungi oleh berbagai orang dengan latar belakang berbeda-beda khususnya warga bengkalis, sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk mengukur tingkat kemudahan, kenyamanan, dan kepuasan user ketika menggunakan website Diskominfo Kab Bengkalis ini

Dari hasil wawancara, website diskominfo kabupaten bengkalis ini belum pernah dilakukannya evaluasi penggunaan dengan standar metode tertentu dan berdasarkan pengamatan yang dilakukan secara langsung, peneliti juga menemukan ada beberapa masalah pada website diskominfo tersebut, yaitu navigasi yang kurang baik, contohnya Ketika memilih halaman menu profil dan akan Kembali ke halaman awal, maka diperlukannya navigasi sebagai tombol exit bagi pengunjung tanpa harus melalui Langkah yang ribet. Lalu masih banyak juga masyarakat yang bingung mengenai fungsi dari menu yang ada di website diskominfo tersebut, sehingga perlu dilakukannya evaluasi website tersebut, semakin baik hasil evaluasi kebergunaannya nya semakin mudah pengguna memakai website tersebut untuk mendapatkan informasi. Dalam pembuatan website, Usability merupakan syarat penting agar suatu website dapat bertahan dalam waktu yang cukup lama. Evaluasi Usability sebuah website perlu dilakukan karena seiring dengan berkembangnya zaman, pengguna mengharapkan adanya kemudahan dan kenyamanan dalam sebuah website Website yang memiliki usability tinggi memiliki peluang yang sangat besar untuk sering dikunjungi oleh para pengguna internet.

Salah satu metode yang dapat dipakai dalam melakukan evaluasi tingkat kegunaan website Adalah System Usability Scale. System Usability Scale (SUS) merupakan salah satu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang “quick and dirty” yang dapat diandalkan (Soejono et al., 2018). Metode uji pengguna ini diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986 (Thomas, 2015) yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi Berbagai jenis produk ataupun layanan, termasuk di dalamnya hardware, software, perangkat mobile, website, dan aplikasi. Dalam mengevaluasi usability website diskominfo ini penulis juga menggunakan

metode Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) adalah salah satu paket kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur usability (Lestari, 2014) PSSUQ Merupakan instrument penelitian yang di kembangkan untuk melakukan evaluasi usability di IBM PSSUQ digunakan untuk menilai kepuasan pengguna berdasarkan aspek usability dengan mengelompokkan menjadi empat kategori yaitu, system usefullnes, information quality, interface quality, overall satisfaction. Metode uji pengguna inilah yang digunakan dalam mengevaluasi website dengan studi kasus Website Diskominfo Kabupaten.Bengkalis.

Dari latar belakang diatas maka penulis membuat suatu penelitian dengan topik “Analisa Tingkat Usability Website Diskominfo Kabupaten Bengkalis Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)” agar dapat mengetahui sejauh mana pemanfaatan website Diskominfo Kabupaten Bengkalis oleh mahasiswa, masyarakat, ataupun karyawan di Kabupaten Bengkalis.

2. Literature Review

Evaluasi

Istilah evaluasi berasal dari bahasa.inggris yaitu “evaluation”. Dalam buku essentials of educational evaluation karangan edwind wand dan Gerald W. brown dikatakan bahwa: evaluation refer to the act or proses to determining the value of something (Fatmawati et al., 2021). Jadi menurut Wand dan Brown sebagaimana yang dikutip oleh Nurkencana dan Sumartana, evaluasi adalah suatu tindakan.atau suatu proses untuk menentukan nilai dari pada sesuatu.

Usability (Kegunaan)

Usability (Kegunaan) adalah analisis kualitatif yang menentukan seberapa mudah pengguna menggunakan interface suatu aplikasi (Nielsen, 2012). Suatu aplikasi disebut usable jika fungsi-fungsinya dapat dijalankan secara efektif, efisien, dan memuaskan. Efektivitas

berhubungan dengan keberhasilan pengguna mencapai tujuan dalam menggunakan suatu perangkat lunak (Kharis et al., 2019).

System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale adalah metode yang dimana biasanya digunakan untuk menilai suatu system dengan cara yaitu mengukur tingkat kegunaannya (*usability*). SUS sampai sekarang sangat populer dan sering dipakai atau dipilih sebagai metode dalam suatu penelitian usability system/website. Pada awalnya SUS ini dibuat oleh seseorang yang bernama John Brooke di tahun 1986, dimana metode SUS ini memungkinkan untuk mengevaluasi macam-macam produk serta layanan, termasuk hardware, software, perangkat selular, situs website dan aplikasi mobile (Aisyah et al., 2021). SUS ini menggunakan kuesioner yang sederhana dengan 10 pertanyaan untuk menilai suatu produk/system. Dengan 10 pertanyaan yang sedikit ini, maka untuk menyelesaikan pertanyaan SUS akan memakan waktu yang singkat.

Berikut penilaian dari SUS :

- Pernyataan pada nomor yang ganjil bisa dihitung dengan cara : nilai dari responden dikurang 1.
- Pernyataan pada nomor genap bisa dihitung dengan cara : nilai 5 dikurang dengan nilai responden.
- Nilai responden tersebut dijumlahkan, kemudian dikalikan hasilnya dengan nilai 2.5 (Dharmalau et al., 2021)

Terdapat tiga sudut pandang System Usability Scale (SUS) dalam menentukan hasil perhitungan penilaian yaitu : acceptability, grade scale dan adjective rating. Acceptability terdiri dari 3 tingkatan yaitu not acceptable, marginal (rendah dan tinggi), dan acceptable. Acceptability dipakai untuk melihat tingkat penerimaan user terhadap system. Grade scale terdiri dari A,B,C,D dan F yang berguna untuk menentukan tingkatan (grade) system. Adjective rating yaitu tingkatan worst imaginable, poor, ok, good dan best imaginable. Adjective rating digunakan untuk menentukan rating dari system. (Kharis et al., 2019)

Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)

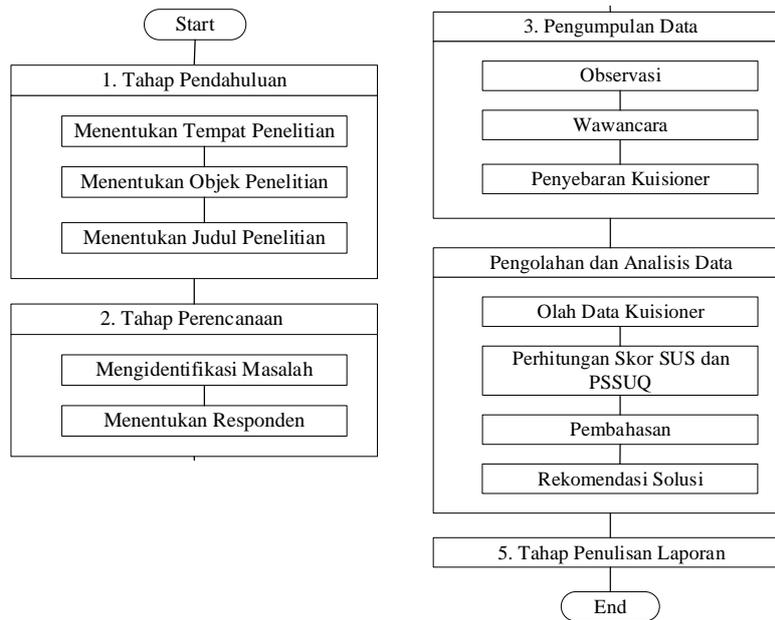
Metode Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ), yaitu suatu perancangan pertanyaan atau kuesioner yang digunakan untuk mengetahui seberapa kepuasan user terhadap sistem yang digunakan yang terdiri dari 16 pertanyaan (Azadbakht, Blair & Jones, 2017) (Uiuxtrendcom, 2021) (Valadi, 2020) (Silva et al., 2018). Penilaian didasari atas jawaban pertanyaan sampel yang merupakan rata – rata dari kualitas pada sistem, nilai informasi yang ada serta penilaian kualitas interface nya.

Pertanyaan PSSUQ menghasilkan 4 nilai, satu keseluruhan dan tiga subskala. Nilai-nilainya yaitu (Sufandi & Aprijani, 2022) :

- Overall (Keseluruhan), rata-rata dari responden untuk pertanyaan 1 sampai 16.
- System Quality (SysQual), yaitu subskala untuk mengevaluasi kualitas sistem, dihitung rata-rata pertanyaan 1 sampai 6.
- Information Quality (InfoQual), yaitu subskala untuk mengevaluasi kualitas informasi, rata-rata pertanyaan 7 sampai 12
- Interface Quality (IntQual), yaitu subskala untuk mengevaluasi kualitas interface/antarmuka, rata-rata pertanyaan 13 hingga 15.

3. Metodologi

Metodologi Kerja Praktek/Penelitian



1. Tahap Pendahuluan
Tahap pendahuluan merupakan langkah awal dalam melakukan kerja praktek agar dapat mempermudah dalam mengevaluasi usability website nantinya. Ada beberapa tahapan pendahuluan untuk melakukan penelitian, antara lain: Menentukan Tempat Penelitian, Menentukan Objek Penelitian, Menentukan Judul Penelitian
2. Tahap Perencanaan
Tahap Perencanaan ini adalah bentuk persiapan yang baik ketika ingin melakukan sesuatu. Agar dapat mempermudah dalam membuat sebuah evaluasi usability. Ada beberapa tahapan perencanaan untuk melakukan penelitian, antara lain: Mengidentifikasi Masalah, Menentukan Responden
3. Pengumpulan Data
Tahap ini merupakan tahap pengumpulan data dari awal sampai selesainya dilakukan kegiatan kerja praktek. Observasi, Wawancara, Studi Pustaka dan Penyebaran Kuisisioner.
4. Pengolahan dan Analisis Data
Pada tahap ini yaitu melakukan : Olah Data Kuisisioner, erhitungan Skor SUS dan Usability Testing, Pembahasan dan Rekomendasi Solusi
5. Dokumentasi Hasil Penelitian
Tahap ini merupakan tahap akhir dari hasil dari kerja praktek. Dimana tahap ini membuat sebuah laporan dari awal pembuatan hingga akhir sistem siap dibangun

4. Hasil dan Pembahasan

Perhitungan System Usability Scale (SUS)

Rekapitulasi Jawaban SUS

| Pertanyaan | SS | S | RG | TS | STS | Jumlah |
|------------|----|----|----|----|-----|--------|
| Q1 | 4 | 12 | 13 | 1 | 0 | 30 |
| Q2 | 2 | 2 | 8 | 16 | 2 | 30 |
| Q3 | 8 | 13 | 9 | 0 | 0 | 30 |
| Q4 | 2 | 4 | 8 | 7 | 9 | 30 |
| Q5 | 6 | 16 | 7 | 1 | 0 | 30 |
| Q6 | 1 | 1 | 11 | 13 | 4 | 30 |
| Q7 | 8 | 14 | 6 | 0 | 2 | 30 |
| Q8 | 1 | 2 | 7 | 13 | 7 | 30 |
| Q9 | 4 | 15 | 10 | 0 | 1 | 30 |
| Q10 | 9 | 9 | 6 | 5 | 1 | 30 |

Diatas terdapat 5 pilihan jawaban responden, yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), ragu-ragu (RG), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS). Untuk jawaban setuju (S) dan sangat setuju (SS) akan dikelompokkan menjadi respon positif yang berarti responden menyetujui dari pertanyaan tersebut (Fatmawati et al., 2021). Untuk jawaban tidak setuju (TS) dan sangat tidak setuju (STS) akan dikelompokkan menjadi respon negatif. Lalu untuk jawaban ragu-ragu (RG) akan dikelompokkan menjadi respon netral. kemudian hasil di kelompokkan menjadi dua bagian yaitu respon positif dan negatif pada tabel di bawah :

Pengelompokkan Respon Positif dan Negatif

| Pertanyaan | Respon Positif | Respon Negatif | Jumlah Responden |
|------------|----------------|----------------|------------------|
| Q10 | 18 | 6 | 30 |

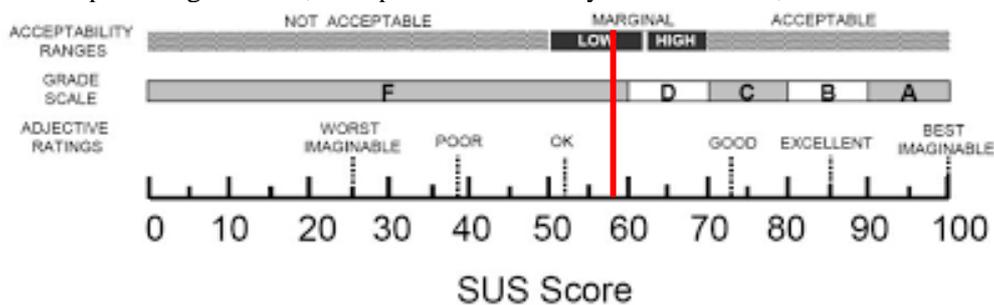
Pertanyaan nomor 10 (Q10) responden memberikan 18 respon positif dan 6 respon negative.

Untuk mencari rata-rata dari perhitungan skor SUS dari setiap responden yaitu dengan cara menjumlahkan semua hasil skor lalu dibagi dengan jumlah responden yaitu 30 orang :

$$\chi = \frac{\sum x}{n}$$

$$\text{Maka, } \chi = \frac{2012,5}{30} = 67,08$$

Berdasarkan perhitungan diatas, di dapat skor rata-rata yaitu sebesar 67,08.



Perhitungan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)

Tahapan pengujian data dengan PSSUQ berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan kepada responden. Terdapat 30 jumlah responden yang mengisi kuesioner yang telah diberikan. Dari hasil pelaksanaan penelitian dapat dilihat dari rincian sebagai berikut :

1. Skala SysUse

Skala SysUse ini terdiri dari pertanyaan 1 sampai pertanyaan 6 sehingga nantinya perhitungan ini dilakukan dengan cara menjumlahkan skor dari 6 pertanyaan ini, lalu jumlahnya akan dibagi 6 sesuai dengan jumlah pertanyaan pada skala SysUse (Paramitha et al., 2020). Hasil perhitungan mendapatkan nilai rata-rata subskala sysuse dengan nilai 3,08. Maka level usability termasuk kedalam kategori good yang artinya kepuasan pengguna dalam menggunakan website Diskominfo Kabupaten Bengkalis dinyatakan baik.

2. InfoQual

Pada skala InfoQual ini terdiri dari pertanyaan 7 sampai pertanyaan ke 12 sehingga perhitungannya dilakukan dengan cara menjumlahkan skor dari 6 pertanyaan, lalu jumlahnya akan dibagi 6 nantinya sesuai dengan jumlah pertanyaan skala InfoQual. Hasil Perhitungan mendapatkan nilai rata-rata subskala infoqual dengan nilai 3,26. Maka level usability termasuk kedalam kategori baik yang artinya website Diskominfo Kabupaten Bengkalis ini dirasa cukup dalam memberikan informasi, pesan error dan penyusunan informasi.

3. InterQual

Pada skala InterQual ini terdiri dari pertanyaan 13 sampai pertanyaan ke 15 sehingga perhitungannya dilakukan dengan cara menjumlahkan skor dari 3 pertanyaan, lalu jumlahnya akan dibagi 3 nantinya sesuai dengan jumlah pertanyaan skala InterQual. Hasil Perhitungan mendapatkan nilai rata-rata subskala interqual dengan nilai 3,3. Maka level usability termasuk kedalam kategori good yang artinya website Diskominfo Kabupaten

Bengkalis ini memiliki tampilan halaman yang menarik baik dari segi tata letak fitur yang ada dan lain sebagainya.

4. Overall

Pada skala overall ini terdiri dari pertanyaan 1 sampai 16, sehingga perhitungannya dilakukan dengan cara menjumlahkan skor dari 16 pertanyaan, kemudian jumlahnya akan dibagi 16 sesuai dengan jumlah pertanyaan Skala overall. Dari simpulan tersebut didapat hasil subskala overall, bisa dilihat pada table bahwa website Diskominfo Kabupaten Bengkalis mendapatkan nilai rata-rata subskala overall yang bernilai. Maka level *usability* termasuk kedalam kategori good yang secara keseluruhannya berarti website Diskominfo Kabupaten Bengkalis sudah baik.

Perbandingan Antara Skala PSSUQ dengan Hasil Jawaban Responden

| Skala | Aturan Penilaian Skala | Batas Bawah | Mean | Batas Atas | Rata Data Responden |
|----------|------------------------|-------------|------|------------|---------------------|
| SysUse | Rata Pertanyaan 1-6 | 2.57 | 2.8 | 3.62 | 3.08 |
| InfoQual | Rata Pertanyaan 7-12 | 2.79 | 3.02 | 3.24 | 3.26 |
| IntQual | Rata Pertanyaan 13-15 | 2.28 | 2.49 | 2.71 | 3.3 |
| Overall | Rata Pertanyaan 1-16 | 2.62 | 2.82 | 3.02 | 3.22 |

5. Simpulan

Berdasarkan hasil Analisa tingkat usability website Diskominfo Kabupaten Bengkalis menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) dan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) didapatkan hasil yaitu:

- 1) Hasil pengolahan data yang diolah didapatkan nilai rata-rata usability website diskominfo kabupaten bengkalis untuk perhitungan Skor SUS yang telah didapatkan yaitu 67,08 maka termasuk kedalam kategori "OK". Grade Scale yang merupakan aspek dalam penentuan tingkat kualitas pada website, dengan skor SUS 67,08 termasuk ke kategori grade D. Acceptability Ranges yang merupakan aspek dalam penentuan tingkat penerimaan pada website, untuk skor SUS 67.08 maka termasuk kedalam kategori Marginal High, dimana website sudah bisa diterima dengan baik meskipun masih ada beberapa kekurangan.
- 2) Hasil pengolahan data yang diolah didapatkan nilai rata-rata usability website diskominfo kabupaten bengkalis untuk perhitungan menggunakan PSSUQ yang telah didapatkan yaitu untuk skala SysUse rata-rata dari responden berada pada nilai 3.08 artinya kepuasan pengguna dalam menggunakan website Diskominfo Kabupaten Bengkalis dinyatakan baik. Skala InfoQual berada diatas batas atas yaitu 3.26, sehingga dalam hal ini kualitas informasi yang diberikan website Diskominfo Kabupaten Bengkalis dikatakan memberikan informasi yang sangat baik kepada para penggunanya. Untuk skala IntQual, website Diskominfo Kabupaten Bengkalis memiliki nilai 3.3, bisa disimpulkan dalam hal ini kualitas tampilan yang tertera sudah sangat baik. Terakhir adalah skala overall yang berada lebih dari batas atas dalam skala yang ada yaitu 3.22, yang dalam hal ini secara keseluruhannya website Diskominfo Kabupaten Bengkalis sudah dinilai sangat baik.
- 3) Secara keseluruhannya, pengujian dengan menggunakan metode SUS dan PSSUQ didapatkan bahwa website Diskominfo Kabupaten Bengkalis ini memberikan informasi, tampilan dan kepuasan pengunjung dan bisa dikatakan secara keseluruhan mendapatkan respon positif dari responden

Daftar Pustaka

- Aisyah, S., Saputra, E., Evrilyan Rozanda, N., Khairil Ahsyar, T., Studi Sistem Informasi, P., Sains dan Teknologi, F., Sultan Syarif Kasim Riau Jl Soebrantas No, U. H., & Baru, S. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem*

- Informasi*, 7(2), 125–132. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/13066>
- Dharmalau, A., Simbolon, B. Y., Putra, D. F. D., Sopian, A., Ratnasari, D., Informasi, S., Web, B., Pengelolaan, U., Olahraga, A., Aprida, P., Dharmalau, A., Nurlaela, L., Handojo, V., Dan, E., Knowledge, P., Hiswara, I., Dharmalau, A., Surahman, Buruk, G., ... Centra, D. (2021). Swadharma (Jris) Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Uu Cipta Kerja Pada Media Sosial Twitter. *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 02(02), 69–88. <http://ejurnal.swadharma.ac.id/index.php/jris/article/view/145%0Ahttp://ejurnal.swadharma.ac.id/index.php/jris/article/view/132>
- Fatmawati, A., Studi, P., Universitas, I., Surakarta, M., Tengah, J., & Kunci, K. (2021). *Evaluasi Usability pada Learning Management System OpenLearning Menggunakan System Usability Scale*.
- Kharis, Santosa, P. I., & Winarno, W. Wa. (2019). Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Prosiding SNST Ke-10*, 241–245. https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/view/2885
- Lestari, S. (2014). Analisis Usability Web (Studi Kasus Website Umkm Binaan Bppku Kadin Kota Bandung). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 1(1), (halaman 46).
- Paramitha, A. A. I. I., Artana, I. M., Irvan, I. G., Andika, P., & Deva, G. (2020). Evaluasi Start-Up Teampal . Id Berbasis Website Dengan Metode Retrospective Think Aloud (Rta) Dan Post Study System Usability Questionnaire (Pssuq). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 6, 336–346.
- Putra, A. R., Wijoyo, S. H., & Mursityo, Y. T. (2020). Evaluasi Usability Dan Perbaikan User Interface Pada Aplikasi KRL Access Menggunakan Metode Human Centered Design (HCD) dan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 964X.
- Salamah, I. (2019). *EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE*. 8, 176–183.
- Satria, F. D. (2020). *ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TOKOPEDIA USABILITY ANALYSIS OF TOKOPEDIA*. 7(2), 5329–5335.
- Sembodo, F. G., Fitriana, G. F., & Prasetyo, N. A. (2021). Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 5(2), 146–150. <https://doi.org/10.30871/jaic.v5i2.3293>
- Silva, T., Caravau, H., Reis, L., & Campelo, D. (2018). A process to evaluate an iTV platform to enhance seniors' access to information about public and social services. *Working with Older People*, 22(4), 224–233. <https://doi.org/10.1108/WWOP-02-2018-0005>
- Soejono, A. W., Setyanto, A., Sofyan, A. F., & Anova, W. (2018). *Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus : Website UNRIYO)*. XIII, 29–37.
- Sufandi, U. U., & Aprijani, D. A. (2022). Usability Testing Aplikasi Web Menggunakan Metode PSSUQ. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 11(2), 249–256. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JST/article/view/43534/23379>
- Suwandy, R., & Hadini Marpaung, S. (2022). Evaluasi Pengalaman Pengguna dengan Menggunakan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) Perpustakaan Digital Universitas Mikroskil. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 4190–4206. <https://www.mikroskil.ac.id/pustaka>
- Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020). Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), 152. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864>