

***Digital Transformation In Strategic Education Management To Achieve Sustainable Competitive Advantage*****Transformasi Digital Dalam Manajemen Strategik Pendidikan Untuk Mewujudkan Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan**

**Miftahul Ilmi<sup>1</sup>, Ika Pratiwi<sup>2</sup>, Akhmad Jonny Irawan<sup>3</sup>, Masriah<sup>4</sup>, Siti Mahfudhoh<sup>5</sup>, Aisyah<sup>6</sup>,  
Imas Masrurroh<sup>7</sup>**

Magister Manajemen Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bina Bangsa, Banten<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup>

Email: [ulmiftah21@gmail.com](mailto:ulmiftah21@gmail.com)<sup>1</sup>, [ikapratiwix0s@gmail.com](mailto:ikapratiwix0s@gmail.com)<sup>2</sup>, [akhmadjonnyirawan@gmail.com](mailto:akhmadjonnyirawan@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[masriahros@gmail.com](mailto:masriahros@gmail.com)<sup>4</sup>, [sitimahfudhoh230@gmail.com](mailto:sitimahfudhoh230@gmail.com)<sup>5</sup>, [kiyaiarmin@gmail.com](mailto:kiyaiarmin@gmail.com)<sup>6</sup>,  
[inkamaulidhaery@gmail.com](mailto:inkamaulidhaery@gmail.com)<sup>7</sup>

\*Corresponding Author

---

Received : 12 Maret 2026, Revised : 20 April 2026, Accepted : 10 Mei 2026

---

**ABSTRACT**

*Digital transformation has become a major catalyst for change across various sectors, including education. This article aims to analyze the role of digital transformation in strategic educational management to achieve sustainable competitive advantage. The study employs a qualitative approach through a literature review of various scientific publications from the 2020–2025 period indexed in Google Scholar. The findings indicate that the integration of digital technology in educational management can enhance operational efficiency, service quality, and the competitiveness of educational institutions (Lazwardi & Kurinawan, 2024; Ridani & Sudadi, 2025). However, the success of digital transformation is highly dependent on strategic leadership, infrastructure readiness, and human resource competencies (Astuti et al., 2024). This article concludes that digital transformation is not merely a technological innovation but a fundamental strategy for building sustainable competitive advantage in the education sector.*

**Keywords:** *Digital Transformation, Strategic Management, Education, Competitive Advantage, Sustainability.*

**ABSTRAK**

Transformasi digital telah menjadi katalis utama perubahan dalam berbagai sektor, termasuk pendidikan. Artikel ini bertujuan untuk menganalisis peran transformasi digital dalam manajemen strategik pendidikan guna mewujudkan keunggulan kompetitif berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui studi literatur terhadap berbagai publikasi ilmiah periode 2020–2025 yang terindeks Google Scholar. Hasil kajian menunjukkan bahwa integrasi teknologi digital dalam manajemen pendidikan mampu meningkatkan efisiensi operasional, kualitas layanan, serta daya saing lembaga pendidikan (Lazwardi & Kurinawan, 2024; Ridani & Sudadi, 2025). Namun demikian, keberhasilan transformasi digital sangat ditentukan oleh kepemimpinan strategis, kesiapan infrastruktur, serta kompetensi sumber daya manusia (Astuti et al., 2024). Artikel ini menyimpulkan bahwa transformasi digital bukan sekadar inovasi teknologi, melainkan strategi fundamental dalam membangun keunggulan kompetitif berkelanjutan di sektor pendidikan.

**Kata Kunci:** Transformasi Digital, Manajemen Strategik, Pendidikan, Keunggulan Kompetitif, Keberlanjutan.

**1. Pendahuluan**

Perkembangan teknologi digital telah mengubah lanskap pendidikan secara signifikan. Era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0 menuntut lembaga pendidikan untuk tidak hanya beradaptasi, tetapi juga bertransformasi secara strategis (Adam, 2025). Transformasi digital

dalam pendidikan mencakup perubahan menyeluruh dalam sistem pembelajaran, manajemen organisasi, serta budaya kerja yang berbasis teknologi (Yahya, 2024).

Transformasi ini semakin dipercepat oleh pandemi COVID-19 yang memaksa lembaga pendidikan mengadopsi sistem pembelajaran daring secara masif. Kondisi tersebut menjadi momentum bagi institusi pendidikan untuk mengintegrasikan teknologi digital dalam sistem manajemen strategiknya (Nashrullah et al., 2024).

Namun demikian, transformasi digital tidak hanya berkaitan dengan penggunaan teknologi, tetapi juga mencakup perubahan paradigma dalam pengelolaan pendidikan. Banyak lembaga pendidikan masih menghadapi kendala dalam mengimplementasikan transformasi digital secara optimal, seperti keterbatasan sumber daya, resistensi terhadap perubahan, serta kurangnya perencanaan strategis yang matang (Astuti et al., 2024).

Berdasarkan latar belakang tersebut, artikel ini berfokus pada analisis integratif antara transformasi digital dan manajemen strategik pendidikan dalam mencapai keunggulan kompetitif berkelanjutan.

## **2. Kajian Pustaka**

### **Transformasi Digital**

Transformasi digital merupakan proses integrasi teknologi digital ke dalam seluruh aspek organisasi yang mengubah cara organisasi beroperasi dan memberikan nilai kepada pemangku kepentingan (Adam, 2025). Dalam konteks pendidikan, transformasi digital tidak hanya mencakup penggunaan teknologi, tetapi juga perubahan budaya organisasi dan model pembelajaran (Yahya, 2024).

### **Manajemen Strategik Pendidikan**

Manajemen strategik pendidikan adalah proses sistematis dalam merumuskan, mengimplementasikan, dan mengevaluasi strategi untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif (Astuti et al., 2024). Pendekatan ini menekankan pentingnya analisis lingkungan internal dan eksternal.

### **Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan**

Keunggulan kompetitif berkelanjutan merujuk pada kemampuan organisasi untuk mempertahankan posisi unggul dalam jangka panjang melalui inovasi dan adaptasi terhadap perubahan (Nashrullah et al., 2024).

## **3. Metodologi**

Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif deskriptif** dengan metode **studi literatur (library research)**. Data diperoleh dari jurnal ilmiah, buku akademik, dan publikasi penelitian yang relevan dengan topik transformasi digital dan pendidikan.

Kriteria inklusi literatur meliputi:

1. Terbit pada tahun 2020–2025
2. Terindeks Google Scholar
3. Relevan dengan topik penelitian

Teknik analisis data menggunakan **analisis isi (content analysis)** yang mencakup reduksi data, kategorisasi, interpretasi, dan penarikan kesimpulan (Ridani & Sudadi, 2025).

## **4. Hasil dan Pembahasan**

### **Transformasi Digital dalam Pendidikan**

Transformasi digital dalam pendidikan mencakup digitalisasi pembelajaran, otomatisasi administrasi, serta penggunaan data dalam pengambilan keputusan. Implementasi teknologi

seperti LMS dan sistem informasi pendidikan terbukti meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan pendidikan (Lazwardi & Kurinawan, 2024).

Selain itu, pembelajaran berbasis digital memungkinkan pendekatan yang lebih fleksibel dan personal, sehingga meningkatkan kualitas hasil belajar (Kuwat et al., 2024).

### **Peran Manajemen Strategik dalam Transformasi Digital**

Manajemen strategik berperan sebagai kerangka utama dalam mengarahkan transformasi digital. Perencanaan strategis berbasis teknologi memungkinkan lembaga pendidikan merespons perubahan secara adaptif (Astuti et al., 2024).

Langkah-langkah strategis meliputi analisis SWOT digital, formulasi visi digital, implementasi strategi, serta evaluasi berbasis data (Ridani & Sudadi, 2025).

### **Model Integrasi Transformasi Digital**

Integrasi transformasi digital dalam pendidikan melibatkan beberapa komponen utama:

- a. **Digital leadership**, yaitu kepemimpinan yang mampu mengarahkan perubahan berbasis teknologi (Adam, 2025)
  - b. **Digital culture**, yaitu budaya organisasi yang adaptif terhadap inovasi (Yahya, 2024)
  - c. **Digital infrastructure**, yaitu ketersediaan sarana teknologi
  - d. **Digital competency**, yaitu kemampuan SDM dalam memanfaatkan teknologi
- Keempat aspek ini saling berkaitan dan menentukan keberhasilan transformasi digital.

### **Dampak terhadap Keunggulan Kompetitif**

Transformasi digital memberikan dampak signifikan terhadap keunggulan kompetitif lembaga pendidikan. Inovasi pembelajaran digital memungkinkan diferensiasi layanan pendidikan serta peningkatan kualitas pembelajaran (Kuwat et al., 2024).

Selain itu, penggunaan data dalam pengambilan keputusan meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen pendidikan (Ridani & Sudadi, 2025).

### **Tantangan Transformasi Digital**

Transformasi digital menghadapi berbagai tantangan, seperti kesenjangan digital, keterbatasan infrastruktur, serta rendahnya literasi digital tenaga pendidik (Nashrullah et al., 2024). Resistensi terhadap perubahan juga menjadi hambatan utama dalam implementasi transformasi digital (Yahya, 2024).

### **Strategi Mengatasi Tantangan**

Untuk mengatasi tantangan tersebut, diperlukan strategi seperti:

- a. Penguatan kebijakan pendidikan digital (Nashrullah et al., 2024)
- b. Pelatihan SDM secara berkelanjutan (Astuti et al., 2024)
- c. Investasi infrastruktur teknologi
- d. Penguatan budaya inovasi dalam organisasi
- e. Strategi ini penting untuk memastikan keberlanjutan transformasi digital.

### **State of the Art**

Penelitian terbaru menunjukkan bahwa transformasi digital dalam pendidikan telah bergeser dari sekadar penggunaan teknologi menuju integrasi strategis dalam manajemen organisasi (Ridani & Sudadi, 2025). Artikel ini menegaskan pentingnya pendekatan strategik dalam mengoptimalkan transformasi digital.

### **Novelty Penelitian**

Kebaruan penelitian ini terletak pada integrasi antara transformasi digital dan manajemen strategik sebagai pendekatan untuk mencapai keunggulan kompetitif berkelanjutan (Adam, 2025).

## 5. Kesimpulan

Transformasi digital merupakan elemen penting dalam manajemen strategik pendidikan di era modern. Implementasi yang efektif dapat meningkatkan kualitas pendidikan serta menciptakan keunggulan kompetitif berkelanjutan (Lazwardi & Kurinawan, 2024). Keberhasilan transformasi digital sangat bergantung pada kepemimpinan strategis, infrastruktur teknologi, dan kompetensi SDM (Astuti et al., 2024).

## Referensi

- Adam, R. M. (2025). Transformasi digital pendidikan di era 5.0. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(1).
- Astuti, D. H. F., et al. (2024). Perencanaan strategik berbasis teknologi. *Jurnal Pendidikan Dasar*.
- Kuwat, R., et al. (2024). Inovasi pembelajaran digital abad 21. *Jurnal Pendidikan*.
- Lazwardi, D., & Kurinawan, M. A. (2024). Transformasi digital dalam manajemen pendidikan. *Al-Idarah*.
- Nashrullah, M., et al. (2024). Kebijakan transformasi digital pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Ridani, A., & Sudadi. (2025). Transformasi manajemen mutu pendidikan di era digital. *Journal of Education Research*, 6(4), 1194–1204.
- Yahya, S. (2024). Manajemen pendidikan digital. *Jurnal Insan Cendekia*.