

The Dissemination of The Use of Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile Banking in TPQ Hafizh Hafizhah Pekanbaru

Sosialisasi Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (BSI) di TPQ Hafizh Hafizhah Pekanbaru

Zulfadli Hamzah^{1*}, Mufti Hasan Alfani², Hamzah³, Muhammad Arif⁴, Putri Nuraini⁵, Arif Gunawan⁶, Astri Ayu Purwati⁷

Universitas Islam Riau^{1,2,3,4,5&6}

Institut Bisnis dan Teknologi Pelita Indonesia⁷

zulfadlihamzah@fis.uir.ac.id¹, muftihasanalfani@fis.uir.ac.id², hamzah@fis.uir.ac.id³, muhammadarif@fis.uir.ac.id⁴, putrinuraini@fis.uir.ac.id⁵, arifgunawan604@student.uir.ac.id⁶

Disubmit : 10 Februari 2025, Diterima : 15 Maret 2025, Terbit: 2 April 2025

ABSTRACT

Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile Banking is a mobile banking facility offered by Bank Syariah Indonesia for the convenience of its customers' financial transactions. BSI Mobile has access to the customer's savings account so that it can be used to carry out various transactions online such as balance checks, mutation checks, transfers, electricity payments, tax payments, top up credit and other financial transactions. The purpose of this PKM activity is to socialise the use of mobile banking provided by Bank Syariah Indonesia to teachers at the Hafizh Hafizhah Pekanbaru Al-Quran Education Park located on Jl. Lintas Timur Km 13, Gang Anggrek IV, Kulim Village, Tenayan Raya District, Pekanbaru City, Riau. The results of this service activity increase the understanding and knowledge of the teachers at TPQ Hafizh Hafizhah Pekanbaru about the Indonesian sharia bank mobile banking application, the teachers will be helped and safer in conducting financial transactions through the Indonesian sharia bank mobile banking application without having to come directly to the nearest Indonesian sharia bank office.

Keyword : Mobile Banking, Quran Education Park, Bank Syariah Indonesia.

ABSTRAK

Mobil Banking Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan fasilitas mobile banking yang di tawarkan oleh Bank Syariah Indonesia bagi kemudahan untuk transaksi keuangan para nasabahnya. BSI Mobile memiliki akses rekening tabungan nasabah sehingga dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi secara online seperti cek saldo, cek mutasi, transfer, pembayaran listrik, pembayaran pajak, isi pulsa dan transaksi keuangan lainnya. Tujuan kegiatan PKM ini untuk mensosialisasikan penggunaan mobile banking yang di sediakan oleh Bank syariah Indonesia kepada para guru-guru yang ada di Taman Pendidikan Al-Quran Hafizh Hafizhah Pekanbaru yang berlokasi di Jl. Lintas Timur Km 13, Gang Anggrek IV, Kelurahan Kulim, Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, Riau. Hasil kegiatan pengabdian ini meningkatkan pemahaman dan pengetahuan para guru-guru di TPQ Hafiz Hafizhah Pekanbaru tentang aplikasi mobile banking bank syariah Indonesia, para guru-guru akan terbantu dan lebih aman dalam melakukan transaksi keuangan melalui aplikasi mobile banking bank syariah Indonesia tersebut tanpa harus datang langsung ke kantor bank syariah Indonesia yang terdekat.

Kata Kunci: Mobile Banking, Taman Pendidikan Quran, Bank Syariah Indonesia.

1. Pendahuluan

Saat ini teknologi berkembang sangat pesat sekali dimana kita akan mulai masuk di era society 5.0 dengan di tandai munculnya berbagai produk Intelegence Artificial (IA) untuk mempermudah kerja dan aktivitas masyarakat sehari-hari. Hal ini menuntut kita untuk melek dan literate dengan teknologi tersebut terutama dalam transaksi keuangan.

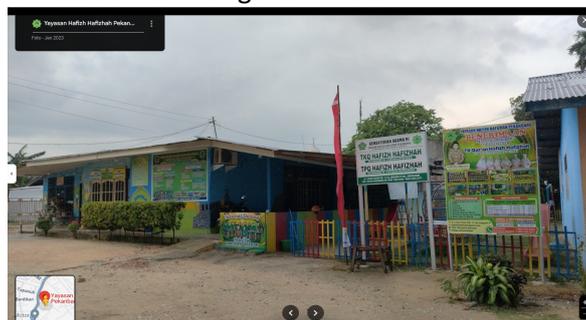
Mobil Banking merupakan salah bentuk dari teknologi yang telah banyak di aplikasikan oleh instansi perbankan yang ada di Indonesia salah satunya Bank Syariah Indonesia (BSI).

Produk Mobil Banking yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia merupakan salah satu bentuk dari Teknologi Keuangan (Financial Teknologi) atau di singkat dengan istilah “Fintech”. Permasalahan jual beli dan pembayaran, seperti tidak sempat mencari barang di pusat perbelanjaan, harus ke bank atau ATM untuk transfer dana, dan enggan pergi ke suatu tempat karena pelayanan yang buruk, dapat diminimalisir dengan adanya fintech (Muamar, 2021). Dengan kata lain, teknologi keuangan memungkinkan sistem pembayaran dan transaksi jual beli menjadi lebih efektif sekaligus lebih hemat biaya (Panerang & Utami, 2023).

Menurut Bank Indonesia (BI), Mobile Banking adalah layanan transaksi yang dioperasikan melalui perangkat digital. Pada umumnya menggunakan smartphone yang sumber dananya berasal dari tabungan para nasabah di bank (Hadi & Novi, 2014). Senada dengan pendapat Hutabarat (2010), Mobile Banking merupakan fasilitas bagi nasabah yang diberikan oleh perbankan. Dalam penelitian yang telah dilakukan oleh Setiawati (2021) diperoleh hasil bahwa peran BSI Mobile dalam meningkatkan pelayanan masyarakat di era Society 5.0 yaitu memberikan layanan kemudahan efisiensi 24 jam dan jangkauan pelayanan lebih inklusif. Penelitian lain yang dilakukan oleh Mukhtisar et al., (2021) diperoleh hasil kemudahan berpengaruh terhadap minat nasabah bertransaksi menggunakan Mobile Banking. Sedangkan penelitian yang di lakukan oleh Andriyati et al, (2022) di peroleh kemudahan transaksi berpengaruh negative terhadap kepuasan nasabah dalam penggunaan BSI Mobile Banking.

Mobil Banking Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan fasilitas mobile banking yang di tawarkan oleh Bank Syariah Indonesia bagi para nasabahnya. BSI Mobile memiliki akses rekening tabungan nasabah sehingga dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi secara online seperti cek saldo, cek mutasi, transfer, pembayaran listrik, pembayaran pajak, isi pulsa dan transaksi keuangan lainnya. Bertransaksi melalui BSI Mobile bisa dilakukan dengan aman dan nyaman karena keamanan pemakaian sudah terjamin, nasabah tidak perlu cemas karena untuk mengakses aplikasi dan melakukan transaksi, BSI Mobile menerapkan 2 sistem keamanan, yaitu password untuk mengakses rekening berserta PIN untuk melakukan transaksi.

Adapun yang menjadi mitra dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah para guru-guru yang ada di Taman Pendidikan Al-Quran Hafizh Hafizhoh Pekanbaru yang berlokasi di Jl. Lintas Timur Km 13, Gang Angrek IV, Kelurahan Kulim, Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, Riau. Sebagai seorang guru TPQ sudah semestinya dapat mengetahui sekaligus dapat mengaplikasikan penggunaan mobile bank Banks Syariah Indonesi untuk tranksaksi keuangan sehari-hari. Berikut Gambar Bangunan Mitra PKM :



Gambar 1. Lokasi Mitra PKM

Sumber : Google Map (2024)

Berdasarkan hasil survey dan wawancara yang dilakukan di lapangan menemukan beberapa permasalahan yaitu : Pertama, sebagian besar guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru belum mengetahui apa yang di maksud dengan Mobil Banking. Kedua, sebagian besar guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru belum menggunakan Mobil Banking Bank Syariah Indonesia. Ketiga, sebagian besar guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru belum memahami bagaimana menggunakan aplikasi Mobil Banking Bank Syariah Indonesia.

Adapun masalah prioritas yang telah disepakati oleh tim pengusul dan mitra untuk di selesaikan pada PKM adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Permasalahan Mitra PKM

NNo	Ruang Lingkup Masalah	Spesifikasi Masalah
11	Aspek Pengetahuan	Rendahnya tingkat pengetahuan dan pemahaman guru TPQ Hafizh Hafizhoh tentang Mobil Banking Bank Syariah Indonesia.
22	Aspek Penerepan/Aplikasi	Masih seikitnya Guru TPQ Hafiz Hafizhoh Pekanbaru yang dapat menggunakan aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia untuk transaksi keuangan.

Sumber : Hasil Wawancara dengan Mitra (2024)

Adapun yang menjadi permasalahan prioritas dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah meliputi 2 aspek yaitu 1) aspek pengetahuan dan 2) aspek Penerapan/Aplikasi. Pada Aspek pengetahuan, berdasarkan hasil survey dan wawancara di temukan bahwa masih minimnya tingkat pengetahuan Guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (BSI). Pada Aspek Penerapan/Aplikasi, berdasarkan hasil survey dan wawancara di temukan bahwa sebagian besar guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru belum menggunakan Aplikasi mobile banking Bank Syariah Indonesia (BSI) yang telah tersedia di playstore.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas sangat di rasa perlu untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat tentang sosialisasi penggunaan Mobil Banking Bank Syariah Indonesia di Taman Pendidikan AlQuran (TPQ) Hafizh Hafizhoh Pekanbaru.

Beberapa hasil riset yang mendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang pernah di lakukan oleh tim pengusul adalah sebagai berikut :

1. Managemen Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Dalam Upaya Peningkatan Kesehatan Dan Perekonomian Petani Sawit Di Koperasi Karya Mentulik (KSU-KM) yang diterbitkan pada jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI vol 3 no 2 tahun 2019. Kegiatan ini tentunya menjadi acuan dalam membina mitra utk meningkatkan keselamatan dan kesehatan kerja. Kegiatan ini dilakukan oleh Hamzah dan Sari (2019).
2. Pendampingan dan Pengembangan Inovasi Usaha Mikro Keripik Singkok di Kelurahan Tuah Mandani Pekanbaru yang di terbitkan pada ARSY : Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat Vol 3 No. 1Tahun 2025. Kegiatan ini di lakukan oleh Arif et al, (2025).
3. Optimizing the Quality of Human Resources gy Developing Youngpreneurs whith a Sharia Base yang telah di publikai pada Journal Inclusive Society Community Service pada volume 1 dan nomor 2 tahun 2023. Kegiatan ini di lakukan oleh arif et al, (2023).
4. Pendampingan dan Edukasi Penyusunan Laporan Keuangan Bisnis Berbasis Syariah pada UMKM di Kelurahan Tangkerang Pekanbaru yang telah di publikasi pada ARSY : Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat pada volume 6 nomor 1 tahun 2025. Kegiatan ini dilakukan oleh Nuraini et al, (2025).
5. Pendampingan dan Inovasi Pemasaran Syariah berbasis Digital Marketing pada UMKM Makanan Tradisional Singkong 4 Putra di Kota Pekanbaru yang telah di publikasi pada ARSY : Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat pada volume 6 nomor 1 Tahun 2025. Kegiatan ini dilakukan oleh Alfani et al, (2025).

2. Metode

1. Rencana Kerja

Menurut Wijaya (2023), tahapan rencana kerja sangat penting untuk merancang sebuah program atau kegiatan seperti menetapkan tujuan, metode dan juga evaluasi. Adapun rencana kegiatan yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat ini adalah :

- a. Melakukan survey dan analisis serta wawancara mengenai pengetahuan dan pemahaman Guru Taman Pendidikan Al-Quran (TPQ) Hafizh Hafizhoh Pekanbaru tentang Mobil Banking Bank Syariah Indonesia (BSI).
- b. Pemilihan tempat penyelenggaraan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
- c. Berdiskusi dengan mitra kerja.
- d. Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk sosialisasi.

2. Metode Penerepan IPTEK

Adapun metode yang digunakan dalam penyelenggaraan kegiatan sosialisasi ini adalah metode ceramah bervariasi dengan menyampaikan materi-materi yang penting untuk dimengerti dan dikuasai oleh peserta sosialisasi mengenai Mobile Banking Bank Syariah Indonesia di TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru. Penggunaan metode ini dengan pertimbangan bahwa metode ceramah yang dikombinasikan dengan gambar-gambar, animasi-animasi dan displays serta penggunaan teknologi laptop, infokus dan microphone (pengeras suara) dapat menyampaikan materi yang relatif banyak, padat, cepat dan mudah dimengerti. Adapun tim pemateri pada pengabdian masyarakat ini adalah :

- Dr. Zulfadli Hamzah, B.IFB., M.IFB, dengan tema materi “Konsep Dasar Mobil Banking Bank Syariah Indonesia”.
- Dr. Hamzah, M.Ag dengan tema materi “Keamanan dan Kemudahan dalam Menggunakan Mobil Banking Bank Syariah Indonesia (BSI)”.
- Mufti Hasan Alfani, SE.Sy., ME, dengan tema Materi “Cara Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (BSI)”.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini juga melibatkan beberapa orang mahasiswa diantaranya adalah :

- Mahasiswa 1, Membantu secara teknis dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini.
- Mahasiswa 2, membantu secara administrasi dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini.

3. Prosedur Kerja

Adapun prosedur kerja yang dilalui adalah :

- a. Survey dan analisis serta wawancara dengan Guru-Guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru mengenai Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (BSI).
Tahapan pertama yang dilakukan oleh tim adalah dengan melaksanakan survey dan analisis serta wawancara dengan beberapa guru TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru mengenai tingkat pengetahuan dan pemahaman mereka tentang Mobile Banking Bank Syariah Indonesia. Hasil survey dan analisis serta wawancara menyimpulkan bahwa sebagian besar dari mereka belum mengerti tentang Mobile Banking akan tetapi hanya sebagian sedikit aja yang sudah mengerti dan paham tentang Mobile Banking Bank Syariah Indonesia.
- b. Diskusi dengan mitra kerja
Setelah melakukan survey kemudian hasil survey tersebut di diskusikan dengan para mitra. Maka dapat disimpulkan bahwa perlu di laksanakan sosialisasi mengenai Mobile Banking Bank Syariah Indonesia di TPQ Hafizh Hafizhoh Pekanbaru.
- c. Persiapan pelaksanaan Sosialisasi
Sebelum sosialisasi dilaksanakan, tim menyusun materi serta agenda pelaksanaan sosialisasi, terutama penunjukkan pemateri dalam sosialisasi ini. Sosialisasi direncanakan diadakan dalam satu hari dengan jumlah peserta dibatasi 15 orang. Seluruh peralatan dan perlengkapan juga disiapkan oleh tim penyelenggara.
- d. Pelaksanaan Sosialisasi
Pelaksanaan sosialisasi akan dilaksanakan satu hari dengan memilih hari selasa sesuai dengan hari yang telah di diskusikan dan di sepakati dengan para mitra.

4. Tahap Evaluasi

Tim pengusul melakukan evaluasi bagi mengetahui sejauh mana program yang di laksanakan dapat berjalan dengan efektif. Pelaksanaan evaluasi dilakukan menggunakan *pre test* dan *post test* melalui penyebaran kuesioner evaluasi yang di rancang.

5. Partisipasi Mitra

Adapun bantuan atau partisipasi dari mitra dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini adalah :

- Menyiapkan ruangan tempat pelaksanaan kegiatan.
- Mempersiapkan peserta yang akan mengikuti kegiatan sosialisasi ini.
- Sebagai peserta pada sosialisasi dan turut menyebarkan undangan sosialisasi kepada para mitra lainnya.

3. Hasil Pelaksanaan

Finansial Teknologi berkembang dari waktu ke waktu, sehingga diperlukan sistem pembayaran yang memfasilitasi transaksi kapan saja dan dari lokasi mana saja. Bahkan, ketika tuntutan kehidupan modern meningkat dan berubah menuntut kita untuk selalu melakukan aktivitas keuangan secara cepat dan instan, maka muncullah Financial Teknologi.

Permasalahan jual beli dan pembayaran, seperti tidak sempat mencari barang di pusat perbelanjaan, harus ke bank atau ATM untuk transfer dana, dan enggan pergi ke suatu tempat karena pelayanan yang buruk, dapat diminimalisir dengan adanya fintech (Muamar, 2021). Dengan kata lain, teknologi keuangan memungkinkan sistem pembayaran dan transaksi jual beli menjadi lebih efektif sekaligus lebih hemat biaya. Layanan Mobile banking bank syariah yang di sediakan oleh bank syariah dapat mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi keuangan baik di manapun dan kapanpun nasabah berada.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Muzdalipah dan Mahmudi (2023) yang memiliki mplikasi dalam penelitian ini memberikan informasi bagi bank untuk mengembangkan kemampuan layanan mobile banking, serta menempatkan kemudahan penggunaan dan kandalan pelanggan secara tepat dan dengan demikian menarik minat penggunaan mobile banking sebagai media untuk melakukan transaksi perbankan syariah khususnya dikalangan generasi milenial.

Oleh Sebab itu, tim dari Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Riau mengadakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) terhadap Guru-guru di TPQ Hafiz Hafizhah Pekanbaru dengan tema “Sosialisasi Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (BSI) di TPQ Hafiz Hafizhah Pekanbaru”

siswa-siswa MTS di Pondok Pesantren Al-Kautsar Pekanbaru dengan tema “Sosialisasi E-money Syariah kepada Siswa MTS Pondok Modren Al-Kautsar” pada 7 Januari 2025 (Selasa) di TPQ Hafiz Hafizhah Pekanbaru.

Adapun tim kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini di ketua langsung oleh Dr. Zulfadli Hamzah, B.IFB., M.IFB yang juga merupakan ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau, dengan anggota tim Dr. Hamzah, M.Ag. yang juga merupakan Wakil Dekan 2 Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau dan Anggota tim Mufti Hasan Alfani, SE.Sy., ME yang merupakan dosen tetap di Prodi Perbankan Syariah Universitas Islam Riau. Pada Kegiatan kali ini juga di bantu oleh 2 orang tim teknis dari mahasiswa prodi Perbankan Syariah dan prodi Ekonomi Islam.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bermitra dengan Taman Pendidikan Al-Quran (TPQ) Hafiz Hafizhah Pekanbaru yang beralamat di Jl. Lintas Timur KM 13, Gg Anggrek IV Kota Pekanbaru Riau, yang dipimpin oleh seorang kepala sekolah bernama M. Arif Mulyana, SE.Sy. Kegiat ini bertujuan untuk memberikan pencerahan, Wawasan dan ilmu pengetahuan

kepada guru-guru TPQ Hafiz Hafizhah Pekanbaru mengena Mobil Banking Bank Syariah Indonesia. Dengan harapan Guru-guru TPQ Hafiz hafizhah Pekanbaru lebih mengerti dan memahami menggunakan aplikasi Mobil Banking Bank Syariah Indonesia.

Adapun kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Tim pengusul melakukan peninjauan tempat untuk kegiatan penyuluhan kepada mitra pengabdian kepada masyarakat yang berlokasi di Taman Pendidikan Quran (TPQ) Hafizh Hafizhah Pekanbaru.
2. Tim pengusul melakukan pengurusan surat kesediaan mitra kegiatan pengabdian kepada masyarakat kepada Kepala Sekolah TPQ Hafizh Hafizhah Pekanbaru.
3. Tim pengusul melakukan perumusan masalah untuk menentukan prioritas penyelesaian masalah, menyusun kerangka penyelesaian masalah berdasarkan masalah yang dipilih, dan merumuskan tahapan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh tim pengusul.
4. Tim pengusul bersama-sama mempersiapkan kelengkapan peralatan penyuluhan, Tempat Penyuluhan, Spanduk, Banner, Konsumsi, Indofocus, Alat pengeras suara (Audio) dan Perlengkapan lainnya yang di perlukan untuk kegiatan Pengabdian Kepada masyarakat tersebut.
5. Tim Pengusul mengadakan rapat persiapan pelaksanaan kegiatan pengabdian untuk memastikan segala hal yang diperlukan sudah disiapkan sesuai dengan rencana.
6. Tim Pengusul mengurus surat Tugas kegiatan Pengabdian Kepada masyarakat ke DPPM Universitas Islam Riau.
7. Tim pengusul melakukan Kegiatan Sosialisasi E-Money Syariah di Pondok Modern Al-Kautsar Pekanbaru yang di hadiri oleh Kepala Sekolah dan Guru-Guru Taman Pendidikan Quran (TPQ) Hafizh Hafizhah Pekanbaru pada 7 Januari 2025.

Adapun tim pemateri pada pengabdian masyarakat ini adalah : Dr. Zulfadli Hamzah, B.IFB., M.IFB., Prof. Dr. Hamzah, M. Ag dan Mufti Hasan Alfani, SE.Sy, yang memberikan materi sesuai dengan bidang kepakaran masing-masing.

Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini Dr. Zulfadli Hamzah, B.IFB., M.IFB sebagai ketua tim kegiatana menyatakan bahwa keberadaan Mobile banking Bank Syariah indonesia merupakan salah sastu bentuk dari pengembangan produk financial teknologi yang ada di banksyariah. Dengan adanya mobile banking bank syariah indonesia akan mempermudah kita untuk melakukan semua transaksi keuangan dimanapun dan kapanpun kita berada.

Kepala Sekolah Taman Pendidikan Quran Hafizh Hafizhah Pekanbaru menyambut baik kegiatan yang dilaksanakan oleh Tim PKM Dosen Unversitas Islam Riau ini karena memberikan mafaat dan dampak yang baik bagi guru-gurunya. Beliau berharap kegiatan kemitraan ini tidak hanya berhenti sampai disini, harapannya agar kegiatan-kegiatan lainnya juga dibuat di Taman Pendidikan Quran Hafizh hafizhah Pekanbaru untuk mempererat hubungan kemintraan antara Fakultas agama Islam.



Gambar 2. Kata Sambutan dari Kepala Sekolah TPQ Hafizh Hafizhah Pekanbaru

Sumber : Foto Dokumentasi Kegiatan PKM (2024)



Gambar 3. Sesi Penyampaian Materi oleh Narasumber
Sumber : Foto Dokumentasi Kegiatan PKM (2024)



Gambar 2. Sesi Penyampaian Materi oleh Narasumber
Sumber : Foto Dokumentasi Kegiatan PKM (2024)



Gambar 4. Sesi Foto Bersama
Sumber : Foto Dokumentasi Kegiatan PKM (2024)

Setelah dilakukannya sosialisasi ini, tim PKM melakukan evaluasi dengan membuka sesi tanya jawab. Dalam sesi tanya jawab rata-rata peserta yang hadir mau dan antusias dalam memberikan pertanyaan.

8. Tim pengusul melakukan refleksi

Refleksi dilakukan terhadap kegiatan yang telah dilaksanakan. Hal ini dilakukan semata-mata untuk mengetahui kekurangan-kekurangan atau kelebihan-kelebihan terhadap kegiatan yang telah dilakukan dalam rangka untuk menetapkan rekomendasi terhadap keberlangsungan atau pengembangan kegiatan-kegiatan berikutnya. Adapun kekurangan yang dirasakan tim dalam kegiatan PKM ini ialah keterbatasan waktu dan alat peraga untuk pemberian Materi mengenai mobile Banking bank syariah Indonesia ini.

9. Tim pengusul melakukan evaluasi kegiatan dengan penyebaran kuesioner

Tim pengabdian juga menyebarkan kuesioner kepada beberapa Guru-guru Hafizh hafizhah Pekanbaru untuk mengukur tingkat pengetahuan mereka mengenai Mobile Banking bank Syariah Indonesia dan penggunaannya secara langsung. Hasilnya menemukan bahwa 85% guru-guru TPQ Hafizh Hafizhah Pekanbaru sudah memahami dan mengetahui tentang Produk Mobil Banking Bank syariah Indonesia dan hanya 20% yang tahu mengenai penggunaannya

5. Penutup

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PkM) ini telah di laksanakan oleh tim dengan sangat baik dan memberikan manfaat bagi mitra yakni Taman Pendidikan Qur'an (TPQ) hafizh Hafizhah Pekanbaru. Kegiatan PkM ini berupa Sosialisasi Penggunaan Mobil Banking Bank Syariah Indonesia pada Guru-guru di Taman Pendidikan Quran (TPQ) Hafizh Hafizhah. Setelah di lasankan kegiatan PkM ini di harapkan kepada Guru-guru TPQ hafizh Hafizhah Pekanbaru lebih memahami dalam menggunakan aplikasi mobile Banking bank syariah Indonesia sehingga mereka lebih merasa mudah dan aman dalam melakukan transaksi keuangan tanpa harus ke ATM ataupun ke kantor Bank Syariah Indonesia terdekat.

Daftar Pustaka

- Alfani, M. H., Arif, M., Hamzah, Z., Nuraini, P., Rusby, Z., & Pratiwi, H. (2025). Pendampingan dan inovasi pemasaran syariah berbasis digital marketing pada UMKM makanan tradisional Singkong 4 Putra di Kota Pekanbaru. *ARSY: Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat*, 6(1), 207–214.
- Arif, M., Hamzah, Z., Krismen, Y., & Maulana, A. (2023). Optimizing the quality of human resources by developing youngpreneurs with a sharia base. *Journal Inclusive Society Community Services*, 1(2), 35–45.
- Arif, M., Sudianto, S., Firdaus, F., Nuraini, P., Zulkifli, Z., Alfani, M. H., & Hamzah, Z. (2025). Pendampingan dan pengembangan inovasi usaha mikro keripik singkong di Kelurahan Tuah Madani Pekanbaru. *ARSY: Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat*, 6(1), 183–192.
- Hamzah, Z., Hanafiah, A., Rusilawati, E., Purwati, A. A., Hamzah, H., Sari, T. P., & Hamzah, M. L. (2022). Manajemen pariwisata berbasis teknologi pada wisata pancing Desa Mentulik, Kab. Kampar-Riau. *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, 3(2), 162–169.
- Hamzah, Z., & Sari, T. P. (2019). Manajemen kesehatan dan keselamatan kerja dalam upaya peningkatan kesehatan dan perekonomian petani sawit di Koperasi Karya Mentulik (KSU-KM). *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI*, 3(2), 154–160.
- Hutabarat, R. M. (2010). Mobile banking security analysis based WAP. Retrieved from anakkebo.wordpress.com/.../mobile-banking-security-analysis-based-wapronald-m-hutabarat-113040275/

- Hadi, S., & Novi. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan mobile. *Optimum Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, 5(1), 55–67.
- Muamar, A. (2021). Pelayanan Syariah LinkAja pada ekosistem keislaman di Kota Cirebon dalam perspektif hukum Islam. *Jurnal Al-Mustashfa*, 6(1), 1–13.
- Mukhtisar, Tarigan, I. R. R., & Evriyenni. (2021). Pengaruh efisiensi, keamanan dan kemudahan terhadap minat nasabah bertransaksi menggunakan mobile banking (Studi pada nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *JHBIZ: Global Journal of Islamic Banking and Finance*, 3(1), 56–72.
- Muzdalipah, & Mahmudi. (2023). Digitalisasi perbankan syariah: Penggunaan BSI Mobile di era generasi milenial di Kota Yogyakarta. *Equilibrium*, 12(1), 12–21.
- Nuraini, P., Bakhri, B. S., Amirudin, A., Hernawan, A., Arif, M., Alfani, M. H., Hamzah, Z., & Rusby, Z. (2025). Pendampingan dan edukasi penyusunan laporan keuangan bisnis berbasis syariah pada UMKM di Kelurahan Tangkerang Pekanbaru. *ARSY: Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat*, 6(1), 216–222.
- Panerang, A. M., & Utami, N. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap keputusan pengguna aplikasi e-wallet (Studi LinkAja Syariah). *Jurnal Ekonomi Sakti*, 12(1), 119–137.
- Setiawati, R. (2021). Peran digital banking dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di era Society 5.0. *Makalah yang dipublikasikan. Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Susila Andriyati, N., Hidayah, V., Victoria, P., & Rismayani, V. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan, kemudahan transaksi dan fitur produk terhadap kepuasan nasabah dalam penggunaan BSI Mobile Banking. *Al-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2), 139–159.
- Wijaya, S. (2023). Pentingnya pelatihan dan pengembangan dalam menciptakan kinerja karyawan di era digital. *Analisis*, 13(1), 106–118.