

HUBUNGAN DISIPLIN, KETERAMPILAN, SIKAP DAN PENGETAHUAN PETUGAS TERHADAP KECEPATAN PELAYANAN PENGAMBILAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD PETALA BUMI PEKANBARU 2020

Haryani Octaria¹, Doni Jepisah², Nur laili Fajhriah³

¹STIKes Hang Tuah Pekanbaru, Riau, Indonesia

Email: Haryani.octaria@gmail.com

^{2,3} STIKes Hang Tuah Pekanbaru, Riau, Indonesia

Email: ² Dhonibhungsu@ymail.com

Abstrac

The speed of outpatient medical record file retrieval services is taken by many factors, one of the factors causing the speed of service, namely the skills, attitudes and knowledge of officers towards the speed of service of outpatient medical record files. The research was conducted at the Petala Bumi Regional General Hospital, Riau Province. The research method used is quantitative research, namely research conducted with a questionnaire to officers who have medical research in addition to direct observation related to the speed of taking medical record files. The analysis in this study uses bivariate analysis, which is to measure the factors that affect the speed of taking medical record files including discipline, skills, attitudes and knowledge of officers.

Keywords: Medical Records, Speed, discipline, skills, attitudes and knowledge of officers

Abstrak

Kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis rawat jalan dipengaruhi oleh banyak faktor salah satu faktor penyebab kecepatan pelayanan yaitu disiplin, keterampilan, sikap dan pengetahuan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis rawat jalan. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada petugas yang ada direkam medis selain itu juga dilakukan observasi langsung terkait kecepatan pengambilan berkas rekam medis. Adapun analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis bivariat yaitu untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kecepatan pengambilan berkas rekam medis meliputi disiplin, keterampilan, sikap dan pengetahuan petugas.

Kata kunci: Rekam Medis, Kecepatan, disiplin, keterampilan, sikap dan pengetahuan petugas

PENDAHULUAN

Rekam medis merupakan salah satu bagian terpenting dalam membantu pelaksanaan pemberian pelayanan kepada pasien di Rumah sakit. Hal ini berkaitan dengan isi rekam medis yang mencerminkan segala informasi menyangkut pasien sebagai dasar dalam menentukan tindakan lebih lanjut dalam upaya pelayanan maupun tindakan medis lain. Kegunaan utama

rekam medis adalah sebagai bukti perjalanan penyakit pasien dan pengobatan yang telah diberikan, alat komunikasi diantara para tenaga kesehatan yang memberikan perawatan kepada pasien, sumber informasi untuk riset dan pendidikan, serta sebagai sumber dalam pengumpulan data statistik kesehatan. Kegunaan rekam medis dapat ditinjau dari beberapa aspek yaitu aspek administrasi,

aspek medis, aspek hukum, aspek keuangan, aspek penelitian, aspek pendidikan, dan aspek dokumentasi (Depkes, 2006:13)

Kecepatan merupakan besaran vektor yang dihitung menggunakan menit maupun waktu dalam mengerjakan sesuatu sehingga termasuk salah satunya dalam pelayanan pengambilan berkas rekam medis. Kecepatan pengambilan berkas rekam medis merupakan suatu hal yang sangat penting dalam memberikan pelayanan kepada pasien karena apabila terjadi keterlambatan pengantaran berkas maka akan menimbulkan lamanya waktu tunggu pasien dalam menerima pelayanan kesehatan sehingga menimbulkan komplein dari pasien, Maupun menurunnya kualitas mutu rumah sakit. Tanggung jawab utama dalam kecepatan pengambilan berkas rekam medis bertumpu pada petugas filing.

Kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis rawat jalan dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya menurut Azara tahun 2016 menyatakan faktor penyebab kecepatan pelayanan yaitu disiplin, keterampilan, sikap dan pengetahuan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis rawat jalan.

RSUD Petala Bumi Provinsi Riau merupakan Rumah Sakit Pemerintah Kelas C yang terletak dijalan Soetomo yang memberikan pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan IGD baik itu pasien umum, maupun BPJS. Sebagai Rumah Sakit Kelas C RSUD Petala Bumi telah menyelenggarakan kegiatan rekam medis dengan baik meskipun untuk kecepatan pengambilan berkas rekam medis masih ada yang belum memenuhi standar pelayanan rumah sakit.

Berdasarkan sampel survei awal ditemukan keterlambatan pengambilan berkas rekam medis sebanyak 9 berkas yang tidak sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit untuk pasien rawat jalan yaitu 10 menit. Hal ini sejalan dengan hasil wawancara dengan petugas filing rekam medis yang mengatakan bahwa kurang terampil/ cekatannya petugas pengambilan sampai pengantaran berkas menuju poliklinik yang dituju, hal ini dikarenakan pasien ramai dan terjadinya salah simpan oleh petugas filing yang kurang disiplin, lama pengembalian berkas dari poliklinik atau bagian unit tertentu yang meminjam berkas rekam medis, belum adanya outget untuk penanda berkas keluar atau dipinjam sehingga petugas memerlukan waktu lama untuk pencarian berkas rekam medis sehingga pasien harus menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan medis di poliklinik dituju.

METODE

Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif dilakukan di bagian rekam medis dengan total sampel yang digunakan adalah 40 orang petugas rekam medis. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, Alat Tulis, Laptop dan Hp .Pengumpulan data kualitatif dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan akan diolah menggunakan spss dengan anasilas data univariat dan bivariat.

HASIL

1. Analisis Univariat

a. Persentasi disiplin petugas terhadap kecepatan

**pelayanan pengambilan
berkas rekam medis**

Untuk melihat disiplin petugas
dapat dilihat pada tabelberikut :

Tabel 1
**Disiplin Petugas Di Rumah Sakit Umum
Daerah Petala Bumi Pekanbaru**

Variabel	Disiplin petugas				Jumlah	
	Disiplin		Tidak Disiplin		n	%
	n	%	n	%		
Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	18	45	22	55	40	100

Berdasarkan tabel diatas terdapat bahwa disiplin petugas dari 40 petugas rekam medis, petugas yang disiplin sebesar 18 petugas rekam medis (45%) dan yang tidak disiplin sebesar 22 petugas rekam medis (55%)

b. Persentasi keterampilan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat keterampilan petugas dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 2
Keterampilan Petugas Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru

Variabel	Keterampilan Petugas				Jumlah	
	Terampil		Tidak Terampil		n	%
	n	%	n	%		
Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	17	42.5	23	57.5	40	100

Berdasarkan tabel diatas terdapat bahwa keterampilan petugas dari 40 petugas rekam medis, petugas yang terampil sebesar 17 petugas rekam medis (42.5 %) dan yang tidak terampil sebesar 23 petugas rekam medis (57.5 %).

c. Persentasi sikap petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat sikap petugas dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3
Sikap Petugas Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru

Variabel	Sikap Petugas				Jumlah	
	Baik		Tidak Baik		n	%
	N	%	n	%		
Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	16	40	24	60	40	100

Berdasarkan tabel diatas terdapat bahwa sikap petugas dari 40 petugas rekam medis, petugas yang terampil sebesar 16 petugas rekam medis (40 %) dan yang tidak terampil sebesar 24 petugas rekam medis (60 %).

d. Persentasi pengetahuan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat pengetahuan petugas dapat dilihat pada tabelberikut :

Tabel 4
Pengetahuan Petugas Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru

Variabel	PengetahuanPetugas				Jumlah	
	Tahu		Tidak Tahu		n	%
	n	%	n	%		
Kecepatan Pelayanan Pengambil	28	70	12	30	40	100

an Berkas
Rekam
Medis

Berdasarkan tabel diatas terdapat bahwa pengetahuan petugas dari 40 petugas rekam medis, dimana petugas yang tahu sebesar 28 petugas rekam medis (70%) dan yang tidak tahu sebesar 12 petugas rekam medis (30%).

e. Persentasi kecepatan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat kecepatan petugas dapat dilihat pada tabelberikut :

Tabel 5

Kecepatan Petugas Di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru

Variabel	Kecepatan Petugas		Jumlah	
	Cepat	Tidak Cepat	n	%
Kecepatan	n	%	N	%

Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	16	35,3	24	64,7	40	100
--	----	------	----	------	----	-----

Berdasarkan tabel diatas terdapat bahwa kecepatan petugas dari 40 petugas rekam medis, dimana petugas yang cepat sebesar 16 petugas rekam medis (35,3%) dan yang tidak cepat sebesar 24 petugas rekam medis (64,7%).

2. Analisa Bivariat

a. Hubungan disiplin petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat apakah ada hubungan disiplin petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rawat jalan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 6

Hubungan Disiplin Petugas Terhadap Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru

Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	Disiplin Petugas						Total	OR95 CI	P Value
	Tidak Disiplin		Disiplin						
	n	%	n	%	n	%			
Tidak cepat	20	90.9	8	44.4	28	100	13,33	0,05	
Cepat	2	9.09	10	55.5	12	100			
Jumlah	22	55	18	45	40	100			

Diketahui bahwa disiplin petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis menyatakan cepat dan tidak disiplin sebanyak 2 petugas (9,09%), sedangkan petugas yang cepat dan disiplin sebanyak 10 petugas (55,5%). petugas yang tidak cepat dan tidak disiplin sebanyak 20 petugas (90,9%), sedangkan petugas yang tidak cepat dan disiplin sebanyak 8 petugas (44,4%).

Hasil uji statistik dengan menggunakan uji chi square diperoleh nilai P Value $0,05 \leq 0,05$ ada hubungan antara disiplin petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2020 dengan ODDS Rasio (OR) sebesar 13,33 yang artinya petugas yang disiplin akan 13,33 kali dapat mengambil berkas rekam medis secara cepat.

b. Hubungan keterampilan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat apakah ada hubungan

keterampilan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rawat jalan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 7

Hubungan Keterampilan Petugas Terhadap Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru

Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	Keterampilan Petugas				Total	OR95 CI	P Value
	Tidak Terampil		Terampil				
	n	%	n	%			
Tidak cepat	15	65,2	5	29,4	20	100	22,50 0,035
Cepat	8	34,8	12	70,6	20	100	
Jumlah	23	57,5	17	42,5	40	100	

Diketahui bahwa keterampilan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis menyatakan cepat dan tidak terampil sebanyak 8 petugas (34,8%), sedangkan petugas yang cepat dan terampil sebanyak 12 petugas (70,6%). petugas yang tidak cepat dan tidak terampil sebanyak 15 petugas (65,2%), sedangkan petugas yang tidak cepat dan terampil sebanyak 5 petugas (29,4%).

Hasil uji statistik dengan menggunakan uji chi square diperoleh nilai P Value 0,035 <0,05 ada hubungan antara

keterampilan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2020 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 22,50 yang artinya petugas yang terampil akan 22,50 kali dapat mengambil berkas rekam medis secara cepat.

c. Hubungan sikap petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis

Untuk melihat apakah ada hubungan sikap petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rawat jalan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 8

Hubungan Sikap Petugas Terhadap Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru

Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	Sikap Petugas				Total	OR95 CI	P Value
	Tidak baik		Baik				
	n	%	n	%			
Tidak cepat	15	62,5	5	31,2	20	100	2,50 0,005
Cepat	9	37,5	11	68,8	20	100	

Jumlah	24	60	16	40	40	100
Berkas rekam medis menyatakan cepat dan tidak baik sebanyak 9 petugas (37,5%), sedangkan petugas yang cepat dan baik sebanyak 11 petugas (68,8%).						
petugas yang tidak cepat dan tidak baik sebanyak 15 petugas (62,5%), sedangkan petugas yang tidak cepat dan baik sebanyak 5 petugas (31,2%).						
Hasil uji statistik dengan menggunakan uji chi square diperoleh nilai P Value 0,005 < 0,05 ada hubungan antara keterampilan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2020 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 2,50 yang artinya petugas yang baik akan 2,50 kali dapat mengambil berkas rekam medis secara cepat.						
d. Hubungan pengetahuan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis						
Untuk melihat apakah ada hubungan pengetahuan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rawat jalan dapat dilihat pada tabel berikut ini:						

Tabel 9
Hubungan Pengetahuan Petugas Terhadap Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru

Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis	Pengetahuan Petugas						OR95 CI	P Value
	Tidak Tahu		Tahu		Total			
	n	%	n	%	n	%		
Tidak cepat	16	66,7	8	50,0	24	100	13,33	0,05
Cepat	8	33,3	8	50,0	16	100		
Jumlah	24	60	16	40	40	100		

Diketahui bahwa pengetahuan petugas terhadap kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis menyatakan cepat dan tidak tahu sebanyak 8 petugas (33,3%), sedangkan petugas yang cepat dan tahu sebanyak 8 petugas (50,0%). petugas yang tidak cepat dan tidak tahu sebanyak 16 petugas (66,7%), sedangkan petugas yang tidak cepat dan tahu sebanyak 8 petugas (50,0%).

Hasil uji statistik dengan menggunakan uji chi square diperoleh nilai P Value $0,05 \leq 0,05$ ada hubungan antara pengetahuan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2020 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 13,33 yang artinya petugas yang tahu akan 13,33 kali dapat mengambil

berkas rekam medis secara cepat.

PEMBAHASAN

1. Persentasi disiplin petugas dan hubungan disiplin petugas terhadap kecepatan pengambilan berkas rekam medis

Berdasarkan hasil penelitian di RSUD Petala Bumi terhadap disiplin petugas dimana disiplin petugas dari 40 petugas rekam medis, petugas yang disiplin sebesar 18 petugas rekam medis (45%) dan yang tidak disiplin sebesar 22 petugas rekam medis (55%). P Value $0,05 \leq 0,05$ ada hubungan antara disiplin petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2018 dengan ODDS Rasio (OR) sebesar 13,33.

Menurut hasil penelitian Lubis (2016) disiplin petugas rekam medis adalah pelatihan pikiran dan sikap untuk menghasilkan pengendalian diri untuk menaati peraturan yang berlaku bagi setiap petugas rekam medis untuk menjalankan tugas rekam medis sesuai kelompok kerja agar kegiatan rekam medis berjalan baik. penelitian menggunakan uji statistik *chi square* dengan tingkat kemaknaan $p\text{-value} \leq 0,020$. Hasil menunjukkan bahwa 5 (83,3%) menyatakan tidak disiplin dan tidak baik, dan yang menyatakan baik dan tidak disiplin sebanyak 2 orang (22,2%), dan yang menyatakan disiplin tidak baik 1 orang (16,7%) dan yang menyatakan

disiplin baik 7 orang (77,8%). Disarankankan kepada petugas agar terlebih disiplin dalam meakukan pelayanan berkas rekam medis di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan.

Menurut Anoraga (2014) Disiplin adalah suatu sikap, perbuatan untuk selalu mentaati tata tertib. Pada pengertian disiplin juga tersimpul dua faktor yang penting yaitu faktor waktu dan kegiatan atau perbuatan.

Berdasarkan teori dan fakta dilapangan peneliti berasumsi bahwa disiplin petugas mempengaruhi tertib waktu petugas rumah sakit umum daerah petala bumi dalam kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis, karena semakin disiplin petugas dapat mempengaruhi optimalnyakerja petugas dalam pelayanan pengambilan berkas rekam medis. Denganadanya hubungan disiplin petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis disiplin akan meningkatkan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan

2. Persentasi keterampilan petugas dan hubungan keterampilan petugas terhadap kecepatan pengambilan berkas rekam medis

Berdasarkan hasil penelitian di RSUD Petala Bumi terhadap keterampilan 40 petugas rekam medis,

petugas yang terampil sebesar 17 petugas rekam medis (42.5 %) dan yang tidak terampil sebesar 23 petugas rekam medis (57.5 %). P Value $0,035 < 0,05$ ada hubungan antara keterampilan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2018 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 22,50.

Menurut hasil penelitian Ipa, A, dkk. (2015) menunjukkan bahwa sebanyak 87,5% responden yang berpendidikan tinggi tetapi tidak terampil dalam melakukan kegiatan di posyandu. Sebanyak 50% responden yang masa kerjanya baik tetapi tidak terampil dalam melakukan kegiatan posyandu. Keterlibatan petugas gizi hanya sebanyak 43,75% sehingga responden tidak terampil dalam melakukan kegiatan posyandu.

Menurut wiyani (2013) Keterampilan berasal dari kata terampil. Dalam kamus besar bahasa Indonesia terampil diartikan sebagai cakap menyelesaikan tugas, mampu, dan cekatan. Terampil atau cekatan adalah kepandaian melakukan sesuatu dengan cepat dan benar. Seseorang yang dapat melakukan sesuatu dengan cepat tetapi salah tidak dapat dikatakan terampil. Demikian pula seseorang dapat melakukan sesuatu dengan benar tetapi lambat, juga tidak dapat dikatakan terampil. Sementara keterampilan diartikan sebagai

kecakapan untuk menyelesaikan tugas

Berdasarkan teori dan fakta dilapangan peneliti berasumsi bahwaketerampilan petugas yang terampil mempengaruhi kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis. Tidak terampil atau cekatannya petugas disebabkan pasien yang ramai sehingga petugas menunggu berkas banyak sehingga menimbulkan waktu yang lama dalam pengambilan berkas rekam mediskarena keterampilan petugas dengan kepandaian melakukan sesuatu cepat dan benar akan membantu dalam melakukan pelayanan di rumah sakit salah satunya yaitu pelayanan pengambilan berkas rekam medis.

3. Persentasi sikap petugas dan hubungan pengetahuan petugas terhadap kecepatan pengambilan berkas rekam medis

Berdasarkan hasil penelitian di RSUD Petala Bumi terhadap sikap 40 petugas rekam medis, petugas yang terampil sebesar 16 petugas rekam medis (40 %) dan yang tidak terampil sebesar 24 petugas rekam medis (60 %). P Value $0,005 < 0,05$ ada hubungan antara keterampilan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2020 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 2,50 yang artinya petugas yang baik akan 2,50 kali dapat mengambil

berkas rekam medis secara cepat.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa pada umumnya sikap petugas rekam medis yang baik yakni disebabkan karena peran dan fungsi penginderaan dimana seseorang dapat menerima stimulus dari suatu object tertentu, dari yang tidak tahu menjadi tahu atau muncul pengetahuan baru terhadap suatu objek tertentu, dan yang tidak baik yakni menyebabkan kelambatan dan kesalahan dalam pengisian identitas pasien tersebut.

4. Persentasi pengetahuan petugas dan hubungan pengetahuan petugas terhadap kecepatan pengambilan berkas rekam medis

Berdasarkan hasil penelitian di RSUD Petala Bumi terhadap pengetahuan petugas dari 40 petugas rekam medis, dimana petugas yang tahu sebesar 28 petugas rekam medis (70%) dan yang tidak tahu sebesar 12 petugas rekam medis (30). P Value $0,05 \leq 0,05$ ada hubungan antara pengetahuan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2018 dengan ODDS Rasio (OR) sebesar 13,33

Menurut hasil penelitian Simanjuntak (2016) yang dilakukan oleh peneliti sebanyak 4 responden bahwa mayoritas pengetahuan petugas rekam medis tentang system informasi rawat jalan dengan

pengetahuan cukup adalah seanyak 3 orang dengan nilai 65 (75%) dan yang berpengetahuan kurang adalah 1 orang (25%) Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan pengetahuan petugas sudah membaik.

Menurut Swistantoro (2004) Pengetahuan dapat diartikan secara luas mencakup segala sesuatu yang diketahui. pengetahuan merupakan hasil dari tahu, yang terjadi setelah orang melakukan penginderaan terhadap objek tertentu. Sebagian besar pengetahuan diperoleh melalui mata dan telinga .

Berdasarkan teori dan fakta dilapangan peneliti berasumsi bahwa petugas yang banyak tahu dapat mempengaruhi kecepatan petugas dalam pelayanan pengambilan berkas rekam medis, dengan mengaplikasikan hasil dari tahumemudahkan petugas dalam berfikir meningkatkan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap hubungan Hubungan Disiplin Keterampilan dan Pengetahuan Petugas Terhadap Kecepatan Pelayanan Pengambilan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Pekanbaru 2020 maka penulis menyimpulkan :

1. Disiplin petugas dimana dari 40 petugas rekam medis, petugas

yang disiplin sebesar 18 petugas rekam medis (45%) dan yang tidak disiplin sebesar 22 petugas rekam medis (55%). P Value $0,05 \leq 0,05$ ada hubungan antara disiplin petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2018 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 13,33.

2. Keterampilan 40 petugas rekam medis, petugas yang terampil sebesar 17 petugas rekam medis (42.5 %) dan yang tidak terampil sebesar 23 petugas rekam medis (57.5 %). P Value $0,035 < 0,05$ ada hubungan antara keterampilan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2018 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 22,50.
3. Sikap 40 petugas rekam medis, petugas yang terampil sebesar 16 petugas rekam medis (40 %) dan yang tidak terampil sebesar 24 petugas rekam medis (60 %). P Value $0,005 < 0,05$ ada hubungan antara keterampilan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di rumah sakit umum daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2020 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 2,50 yang artinya petugas yang baik akan 2,50 kali dapat mengambil berkas rekam medis secara cepat.
4. Pengetahuan petugas dari 40 petugas rekam medis, dimana petugas yang tahu sebesar 28 petugas rekam medis (70%) dan yang tidak tahu sebesar 12 petugas rekam medis (30). P

Value $0,05 \leq 0,05$ ada hubungan antara pengetahuan petugas dengan kecepatan pelayanan pengambilan berkas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Pekanbaru tahun 2018 dengan OODS Rasio (OR) sebesar 13,33

DAFTAR PUSTAKA

- Azara, N. (2016). *Hubungan disiplin petugas rekam medis den pelayanan berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit umum Imelda pekerja indonesia medan*. Karya Tulis Ilmiah tidak diterbitkan. Program Studi D3 APIKES, Medan.
- DepKes RI.(2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II*. Jakarta.
- Fathoni, A. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Lubis sari S, P. (2016). *Jurnal Hubungan Disiplin Petugas Rekam Medis Dengan Pelayanan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Dirumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan*, (online),vol. 2, no.1, <http://www.jurnal.kampusimelda.ac.id/index.php/jfk/article/view/151>. Diakses 16 desember 2017).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. 2008
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/III/2008

Undang-undang Republik Indonesia
Nomor 23 Tahun 1992 Tentang
Kesehatan.

Undang-undang Republik Indonesia
Nomor 44 tahun 2009 Tentang
Rumah Sakit

Wawan, A & M, Dewi. (2010). *Teori &
Pengukuran Pengetahuan Sikap*

Perilaku Manusia. Yogyakarta :
Nuha Medika

Winarni.(2014). *Penyediaan Berkas
Rekam Medis Pasien Rawat Jalan
Berdasarkan Standar Pelayanan
Minimal di RS Pku Muhammadiyah,*
Karya Tulis Ilmiah tidak diterbitkan.
Program Studi D3 Rekam Medis
Yogyakarta