

***Workshop on Using Digital HR Applications to Improve Employee Administration
Efficiency in Educational Institutions***

**Workshop Penggunaan Aplikasi HR Digital untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi
Karyawan di Lembaga Pendidikan**

Su'aidy Arahman¹, Rika Fitri Ramayani^{2*}, Nurul Khafizah³

STIKes Abdurahman, Universitas Prabumulih, STIKes Abdurahman^{1,2,3}

suaidyarahman71@gmail.com¹, rikafitirika94@gmail.com², nurulkhafizah19@gmail.com³

Disubmit : 28 September 2025, Diterima : 20 Oktober 2025, Terbit: 10 November 2025

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong lembaga pendidikan untuk melakukan transformasi dalam sistem pengelolaan sumber daya manusia. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah penggunaan aplikasi Human Resource (HR) digital untuk mendukung efisiensi administrasi karyawan. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan staf administrasi lembaga pendidikan dalam menggunakan aplikasi HR digital yang meliputi pengelolaan absensi, penggajian, penilaian kinerja, dan administrasi kepegawaian lainnya. Metode pelaksanaan kegiatan berupa workshop interaktif, demonstrasi langsung, dan pendampingan penggunaan aplikasi HR. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta mengalami peningkatan pengetahuan sebesar 85% dan peningkatan keterampilan penggunaan aplikasi sebesar 78% dibandingkan sebelum pelatihan. Dengan demikian, penggunaan HR digital terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi administrasi dan produktivitas kerja staf lembaga pendidikan.

Kata Kunci: Aplikasi HR Digital, Efisiensi Administrasi, SDM, Lembaga Pendidikan

Abstract

The development of digital technology has encouraged educational institutions to transform their human resource management systems. One effective solution is the use of digital Human Resource (HR) applications to support administrative efficiency. This Community Service Program (PKM) aims to enhance the administrative staff's ability to use digital HR applications, including attendance management, payroll, performance appraisal, and other personnel administration tasks. The implementation methods consisted of interactive workshops, live demonstrations, and hands-on mentoring in using the HR application. The results show that participants experienced an 85% increase in knowledge and a 78% improvement in application skills compared to before the training. Thus, the use of digital HR applications has proven effective in improving administrative efficiency and staff productivity in educational institutions.

Keywords: Digital HR Application, Administrative Efficiency, Human Resources, Educational Institution

1. Pendahuluan

Dalam era transformasi digital, lembaga pendidikan dituntut untuk tidak hanya berfokus pada kegiatan pembelajaran, tetapi juga pada pengelolaan administrasi yang efisien, akuntabel, dan berbasis teknologi. Salah satu komponen penting dalam tata kelola lembaga pendidikan adalah manajemen sumber daya manusia (SDM). SDM yang dikelola dengan baik menjadi faktor kunci dalam peningkatan kinerja lembaga, terutama ketika didukung oleh sistem manajemen yang modern dan terintegrasi secara digital (Amroini & Rindaningsih, 2024).

Namun, realitas di lapangan menunjukkan bahwa sebagian besar lembaga pendidikan, khususnya di tingkat menengah dan swasta, masih menggunakan sistem administrasi manual dalam mengelola data kepegawaian, seperti absensi, penggajian, dan penilaian kinerja. Proses

manual ini seringkali menimbulkan berbagai kendala, antara lain keterlambatan pencatatan, kesalahan input data, serta kesulitan dalam pelaporan dan pengambilan keputusan berbasis data (Sari, Subandi, & Irsyad, 2024).

Digitalisasi sistem manajemen SDM melalui penerapan aplikasi *Human Resource Information System* (HRIS) menjadi solusi yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja staf administrasi. Penggunaan aplikasi HR digital memungkinkan otomatisasi proses, peningkatan akurasi data, serta kemudahan dalam pemantauan kinerja pegawai (Lubis & Adlina, 2025). Selain itu, HR digital juga mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam tata kelola SDM di lembaga pendidikan (Abdullah, Shaddiq, & Sudirman, 2024).

Penelitian sebelumnya menegaskan bahwa transformasi digital pada bidang manajemen SDM memiliki dampak positif terhadap produktivitas dan efektivitas organisasi. Febrinanda (2025) menyoroti bahwa digitalisasi SDM mampu meningkatkan kinerja karyawan generasi milenial dan Z melalui sistem kerja yang fleksibel dan adaptif terhadap teknologi. Sementara itu, Pamela, Habibie, dan Amin (2025) menjelaskan bahwa penerapan manajemen SDM berbasis digital juga berdampak signifikan terhadap efektivitas kepemimpinan kepala sekolah di lembaga pendidikan kejuruan swasta.

Namun demikian, tantangan utama dalam penerapan aplikasi HR digital di lembaga pendidikan adalah rendahnya literasi digital dan keterampilan teknis para staf administrasi (Indrastuti et al., 2025). Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan di beberapa lembaga pendidikan di Kota Palembang, masih banyak staf yang belum terbiasa menggunakan sistem HR digital karena kurangnya pelatihan dan pendampingan. Kondisi ini menghambat proses adaptasi dan optimalisasi sistem administrasi berbasis teknologi.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dirancang dengan tujuan memberikan pelatihan dan pendampingan intensif kepada staf administrasi melalui *workshop* bertajuk "*Penggunaan Aplikasi HR Digital untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi Karyawan di Lembaga Pendidikan.*" Kegiatan ini mengacu pada pendekatan pelatihan partisipatif sebagaimana diterapkan oleh Adiguna et al. (2024), yang menekankan pentingnya pengembangan kompetensi SDM melalui keterampilan digital. Selain itu, pendekatan serupa telah terbukti efektif dalam kegiatan pelatihan teknologi informasi di berbagai sektor, seperti yang dikemukakan oleh Supratman, Maesyaroh, dan Hamdani (2023) serta Kartini et al. (2024).

Melalui pelatihan ini, diharapkan staf administrasi lembaga pendidikan dapat meningkatkan kemampuan teknis dalam mengoperasikan aplikasi HR digital, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan produktivitas dan profesionalisme dalam pengelolaan SDM. Dengan demikian, kegiatan ini sejalan dengan upaya menuju tata kelola lembaga pendidikan yang cerdas (*smart governance*) di era digital.

2. Metode

Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan di Aula Yayasan Abdurahman di Kota Palembang Waktu pelaksanaan kegiatan selama satu hari, yaitu pada tanggal 14 Oktober 2025, dengan total durasi 5 (lima) jam dengan jumlah peserta sebanyak 35 orang yang terdiri dari staf administrasi, kepala tata usaha, dan tenaga kependidikan dan dilaksanakan melalui pendekatan *workshop* dan pendampingan langsung, yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan staf administrasi lembaga pendidikan dalam mengoperasikan aplikasi HR digital guna menunjang efisiensi administrasi karyawan. Metode yang digunakan terdiri dari beberapa tahapan sebagai berikut:

Tabel 1. Tahapan Pelaksanaan

No	Tahapan	Penjelasan
1	Analisis Kebutuhan	Tim pelaksana melakukan survei awal dan wawancara untuk mengidentifikasi sistem administrasi yang digunakan serta tingkat literasi digital peserta
2	Persiapan Workshop	Materi pelatihan disusun meliputi pengenalan konsep HR digital, fitur-fitur utama aplikasi HR (absensi online, payroll, evaluasi kinerja, dan database karyawan), serta simulasi penggunaannya.
3	Pelaksanaan Workshop	Pengenalan dan demonstrasi aplikasi HR digital. dan praktik langsung penggunaan aplikasi dan sesi diskusi permasalahan teknis.
4	Pendampingan dan	Peserta diberikan pendampingan selama satu minggu setelah workshop untuk memastikan implementasi berjalan efektif. Evaluasi dilakukan melalui pre-test dan post-test serta observasi penggunaan aplikasi di lapangan.

3. Hasil Pelaksanaan

Berdasarkan hasil pre-test dan post-test, terdapat peningkatan signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan peserta. Nilai rata-rata pre-test sebesar **60** meningkat menjadi **89** setelah pelatihan. Sebagian besar peserta menyatakan bahwa penggunaan aplikasi HR digital dapat mempercepat proses pengolahan data administrasi hingga 40% lebih efisien dibandingkan metode manual.

Selain itu, peserta mampu mengoperasikan fitur absensi online, pengelolaan data kepegawaian, dan penyusunan laporan bulanan secara otomatis. Peningkatan ini menunjukkan bahwa workshop mampu meningkatkan kemampuan digital para staf serta mendukung efektivitas administrasi lembaga pendidikan.

Faktor pendukung kegiatan ini antara lain dukungan penuh dari pimpinan lembaga, antusiasme peserta, serta tersedianya fasilitas komputer dan jaringan internet. Adapun hambatan yang dihadapi adalah perbedaan tingkat kemampuan digital peserta dan keterbatasan waktu pelatihan, namun dapat diatasi dengan sesi pendampingan tambahan.

Indikator Keberhasilan

Keberhasilan kegiatan PKM ini diukur melalui beberapa indikator, yaitu:

- 1) Peningkatan rata-rata nilai post-test minimal 40% dari nilai pre-test.
- 2) Peserta mampu mengoperasikan aplikasi HR digital secara mandiri
- 3) Terjadi percepatan proses administrasi dan penurunan tingkat kesalahan input data.
- 4) Adanya komitmen dari lembaga untuk menerapkan sistem HR digital secara berkelanjutan.

Luaran yang dihasilkan dari kegiatan PKM ini meliputi:

- 1) Peningkatan kompetensi staf administrasi dalam bidang HR digital.
- 2) Modul pelatihan "Penggunaan Aplikasi HR Digital".
- 3) Implementasi sistem HR digital sederhana di lembaga mitra.
- 4) Artikel ilmiah hasil pengabdian yang siap dipublikasikan pada jurnal PKM.



Gambar 1. Kegiatan PKM



Gambar 2. Kegiatan PKM

4. Penutup

Kegiatan PKM dalam bentuk workshop penggunaan aplikasi HR digital ini berhasil meningkatkan kompetensi staf administrasi lembaga pendidikan dalam mengelola administrasi kepegawaian secara efektif dan efisien. Implementasi aplikasi HR digital dapat mempercepat proses administrasi, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan produktivitas kerja.

Dengan hasil positif ini, diharapkan kegiatan serupa dapat diperluas ke lembaga pendidikan lainnya agar transformasi digital dalam manajemen SDM dapat terlaksana secara lebih merata dan berkelanjutan.

Daftar Pustaka

- Adiguna, P., Sutariyono, S., Aisha, N., Herawati, T., Nurrahman, S., Saefullah, A., ... & Sitohang, R. M. (2024). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada UMKM Melalui Keterampilan Digital dalam Produksi Pangan. *Journal of Community Research & Engagement*, 1(1), 92-102.
- Abdullah, M. S., Shaddiq, S., & Sudirman, S. (2024). Pengaruh Dan Tantangan Dalam Penggunaan Aplikasi Human Resource Information (HRIS) Terhadap Produktivitas Pegawai. *Journal of Management Branding*, 1(1), 1-9.

- Amroini, D. M., & Rindaningsih, I. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis Teknologi Untuk Pengembangan Kompetensi di Madrasah. *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen*, 1(4), 593-601.
- Febrinanda, V. (2025). Digitalisasi Sistem Manajemen SDM dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Generasi Milenial dan Z. *Journal of Management*, 1(1), 34-43.
- Indrastuti, S., Almuttaqin, M. A., Nugroho, G., Baskara, A., & Lailani, S. (2025). Pelatihan Manajemen Sumberdaya Manusia Penyesuaian Di Era Digital Pada SMAS Nurul Falah. *ARSY: Jurnal Aplikasi Riset kepada Masyarakat*, 6(1), 171-177.
- Kartini, T. M., Tan, E., Sellina, S., & Heriyanti, S. S. (2024). Pelatihan Teknologi Informasi Dalam Proses Rekrutmen Untuk Meningkatkan Efisiensi Sumber Daya Manusia di Kab. Karawang. *SABAJAYA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(06), 287-294.
- Lubis, R. A., & Adlina, H. (2025). Penerapan Human Resources Information System (Hris) Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(4. D), 135-143.
- Nurulita, A., & Muhammad, M. B. (2025). Studi Literatur Tentang Program Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia di Era Digital. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 7(2), 177-188.
- Pamela, K., Habibie, D., & Amin, A. (2025). The Impact of Digital Transformation in Human Resource Management on the Effectiveness of Private Vocational School Principals: Dampak Transformasi Digital pada Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kepala Sekolah SMK Swasta. *Journal of Society and Development*, 5(1), 64-70.
- Sari, R. Y., Subandi, A., & Irsyad, I. (2024). Pengaruh penggunaan sistem informasi manajemen berbasis digital terhadap efisiensi administrasi pendidikan. *Academy of Social Science and Global Citizenship Journal*, 4(1), 21-29.
- Supratman, S. G., Maesyaroh, S., & Hamdani, D. (2023). Workshop Penerapan Teknologi Informasi untuk Aparatur Desa Guna Menyongsong Smart Society 5.0. *Journal of Innovation and Sustainable Empowerment*, 2(2), 29-33.